

Was müssen Sie bei einem Cyber-Vorfall tun?

5 Dinge, die Sie zunächst tun sollten

- im aktuellen Zustand belassen
- Systeme nicht weiter nutzen
- Krisenstab informieren/einberufen:

M. Lohse: 0177/7177586

S. Kaupe: 0151/23314321

U. Menken: 0171/8042098

S. Menken: 0170/7829328

- Situation analysieren: Was wissen wir im Moment?
- Krisenhotline anrufen: [00800/8182 3000](tel:0080081823000)

5 Dinge, die Sie zunächst nicht tun sollten

- Systeme ausschalten/bereinigen
- Zahlungen leisten
- Auf Erpresser reagieren
- Forderungen erfüllen
- Presse informieren

5 Informationen, die Sie für eine Meldung benötigen

- Name der betroffenen Unternehmung
- Nummer Ihrer CyberSchutz-Versicherungs-police:
11-1052915-40ptC
- Ihre Erreichbarkeit (mobil, Festnetz, E-Mail)
- Kontaktdaten für den Rückruf unserer Krisenmanager
- Möglichst genaue Schilderung des Vorfalls

